

ОФЕРТА **об оказании услуг**

Дата публикации: 15.10.2018 года.

Настоящая публичная оферта **Общества с ограниченной ответственностью «Айпивэй»** (далее - «Исполнитель») является официальным предложением юридическим и физическим лицам, включая индивидуальных предпринимателей, как резидентов, так и нерезидентов РФ, к заключению договора (далее - Договор).

Лицо, совершившее акцепт оферты, признается Заказчиком, заключившим Договор на следующих условиях:

Термины в Договоре означают:

Акцепт	полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оферты, совершенное путем заказа Услуг.
Услуги	услуги Исполнителя, указанные в Приложениях.
Приложение	правила оказания отдельных видов Услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора и подлежат применению при наличии противоречий с текстом Договора.
Сайт	сайт Исполнителя по адресу https://www.ip-way.ru , включая поддомены
Тариф	стоимость Услуг в зависимости от объема и срока их оказания.
Отчетный период	один календарный месяц (с 00 часов 01 минуты 1-го числа месяца по 23 часа 59 минут последнего числа месяца), в котором оказывались Услуги, если иное не указано в соответствующем Приложении к Договору.
Программа	программа для ЭВМ, с помощью которой оказываются отдельные виды Услуг, на условиях Приложения.
Лицевой счет	запись в базе данных Исполнителя о денежных средствах Заказчика, внесенных в счет оплаты Услуг.

1. Предмет

- 1.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить и принять их.

2. Заказ Услуг

Первичный заказ Услуг

- 2.1.** Для заказа Услуг Заказчик должен:
- 2.1.1. выбрать на Сайте необходимые параметры Услуг;
 - 2.1.2. заполнить поля формы заказа;

- 2.1.3. ввести проверочный код, полученный на свой номер телефона;
- 2.1.4. нажать кнопку заказа.
- 2.2. Исполнитель после получения заказа и при наличии технической возможности направляет на указанную Заказчиком электронную почту подтверждение заказа и учетные данные для доступа к началу использования Услуг.
- 2.3. Заказчик обязуется:
 - 2.3.1. обеспечить конфиденциальное хранение учетных данных и не допускать их компрометации;
 - 2.3.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учетных данных.

Изменение Услуг, заказ дополнительных Услуг

- 2.4. Для изменения состава Услуг или их параметров Заказчик вправе:
 - 2.4.1. направить на электронную почту Исполнителя информацию с параметрами необходимых Услуг.
 - 2.4.2. обратиться в службу технической поддержки Исполнителя для изменения параметров Услуг. В таком случае Исполнитель изменяет параметры Услуг и направляет их на согласование Заказчику. Если Заказчик согласен с параметрами Услуг, то он пересылает Исполнителю заказ.
- 2.5. Исполнитель после получения заказа на изменение Услуг:
 - 2.5.1. изменяет состав Услуг и направляет Заказчику уведомление с новыми параметрами Услуг. После направления уведомления Услуги считаются согласованными сторонами или
 - 2.5.2. по техническим причинам отказывает Заказчику в изменении параметров Услуг.

Перерасход Заказчиком Услуг

- 2.6. Перерасход Заказчиком согласованных Услуг в текущем Отчетном периоде признается Сторонами заказом (акцептом) новых Услуг.

3. Оказание Услуг

- 3.1. При первичном заказе Услуг Исполнитель вправе предоставить Заказчику тестовый период пользования соответствующими Услугами на срок, указанный на Сайте.
- 3.2. Для продолжения использования Услуг по истечении тестового периода Заказчик должен оплатить счет, направленный Исполнителем. Оплата счета является согласием Заказчика на продолжение оказания Услуг на тех же условиях в течение Отчетного периода.
- 3.3. Исполнитель начинает оказывать Услуги и предоставляет доступ к Программе:
 - 3.3.1. не позднее 24 часов с момента получения заказа в случае предоставления тестового периода;
 - 3.3.2. в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения денежных средств на расчетный счет, если иное не предусмотрено Приложением, при отсутствии тестового периода.

4. Условия предоставления доступа к Программе

- 4.1. Доступ к Программе считается предоставленным с момента направления Заказчику учетных данных в электронной форме, необходимых для ее удаленного использования.
- 4.2. Исполнитель предоставляет доступ к Программе в рамках соглашений с ее правообладателями и на условиях, определенных в Договоре и Приложениях.
- 4.3. Исполнитель не передает Заказчику права на Программу. Передача прав регулируется отдельными договорами присоединения с конечными пользователями таких Программ.
- 4.4. Исполнитель вправе изменить условия Договора или Приложения по условиям предоставления доступа к Программе в случае изменения политики соответствующего правообладателя в области распространения Программы.
- 4.5. Заказчик обязуется принять, следовать, следить за соблюдением условий лицензионных соглашений с конечными пользователями соответствующих правообладателей Программы.

5. Стоимость Услуг

- 5.1. Стоимость Услуг считается согласованной с момента подтверждения заказа Исполнителем.
- 5.2. В случае согласования сторонами нового перечня Услуг или их характеристик стоимость Услуг изменяется с момента подтверждения Исполнителем нового перечня Услуг.
- 5.3. Стоимость Услуг определяется Исполнителем, согласно Тарифу с учетом действующих акций и скидок.
- 5.4. Тарифы указаны на [Сайте](#).
- 5.5. Тарифы могут изменяться по одностороннему решению Исполнителя, в том числе в случае повышения цен разработчиками Программы.
- 5.6. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении Тарифов путем указания новых на Сайте и/или направлении соответствующей информации Заказчику.
- 5.7. Новый Тариф применяется при оплате следующего Отчетного периода.
- 5.8. Стоимость Услуг в соответствии с новым Тарифом считается согласованной сторонами:
 - 5.8.1. если Заказчик в течение 5 (пяти) дней с момента внесения изменений не откажется от исполнения Договора или
 - 5.8.2. оплатит следующий Отчетный период с учетом внесенных изменений.

Акции и скидки

- 5.9. Исполнитель вправе проводить акции и предоставлять скидки, указанные и не указанные на Сайте, уменьшающие стоимость у Тарифа.
- 5.10. Информация о постоянно действующих об акциях и скидках доступна по адресу: <https://www.ip-way.ru/promotion>.

6. Порядок расчетов

Порядок выставления счета

- 6.1. Исполнитель выставляет счет на основании показаний собственных учетных технических средств в соответствии с Тарифом.
- 6.2. Порядок направления счета на оплату первого Отчетного периода зависит от условий оказания Услуг:
 - 6.2.1. в случае предоставления тестового доступа Исполнитель направляет Заказчику счет за 5 (пять) календарных дней до его окончания. Стоимость Услуг в первом Отчетном периоде рассчитывается пропорционально оставшимся в Отчетном периоде календарным дням со дня окончания тестового периода.
 - 6.2.2. при отсутствии тестового доступа к Услугам Исполнитель направляет счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления заказа.
- 6.3. Последующие счета направляются Исполнителем до 5 (пятого) числа текущего (оплачиваемого) Отчетного периода.
- 6.4. Исполнитель не направляет счет, если Заказчик в срок не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней до окончания текущего Отчетного периода направит уведомление об отказе от соответствующих Услуг в следующем Отчетном периоде.
- 6.5. За разовые Услуги Исполнитель направляет Заказчику счет в течение 5 (пяти) календарных дней после их оказания.
- 6.6. Если объем фактически использованных Заказчиком Услуг в текущем Отчетном периоде превысил объем Услуг, заказанных ранее, то Исполнитель направляет Заказчику дополнительный счет в последний рабочий день такого Отчетного периода, а также включает стоимость данного перерасхода в последующие счета.

Оплата счета

- 6.7. Заказчик должен оплатить счет в рублях путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его выставления.
- 6.8. Способы оплаты счета указаны на [Сайте](#).
- 6.9. При осуществлении платежа Заказчик должен указать номер, дату счёта и номер Лицевого счета.
- 6.10. Оплата считается совершенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Поступление денежных средств учитывается на Лицевом счете.
- 6.11. Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются неисполненными, если Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной организации. В этом

случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг с момента возврата денежных средств.

7. Сдача - приемка Услуг

- 7.1.** По истечению каждого Отчетного периода Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказании услуг (далее - Акт) с информацией об объеме Услуг.
- 7.2.** Объем Услуг, оказанных Заказчику за каждый Отчетный период, определяется исключительно на основании показаний собственных учетных технических средств Исполнителя.
- 7.3.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Акта, Исполнитель не получит от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении указанного срока, претензии относительно качества, количества (объема), стоимости Услуг не принимаются.

8. Порядок направления финансовых документов.

- 8.1.** Любые финансовые документы (счета, акты, счета-фактуры и пр.), связанные с исполнением обязательств по Договору, направляются Заказчику по электронной почте. Оригиналы таких документов Заказчик вправе забрать в офисе Исполнителя по адресу: Москва, Зеленый пр-т 5/12, стр. 2 с 10:00-18:00.
- 8.2.** Отчетные документы, оформленные на бумажном носителе, высылаются Заказчику с использованием ФГУП «Почта России» заказным письмом только при условии поступления от Заказчика запроса на электронную почту: buh@ip-way.ru о доставке документов «По почте» и полном и правильном заполнении поля «Почтовый адрес». За пересылку документов указанным выше способом отдельная плата с Заказчика не взимается. Пересылка документов иными способами осуществляется на платной основе в порядке, определяемом соглашением Сторон, при этом стоимость услуг включается в общий счет Исполнителя.

9. Электронные средства коммуникации

- 9.1.** Стороны согласовали, что коммуникации по Договору осуществляются с использованием электронной почты. Переписка по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена информацией является надлежащим.
- 9.2.** Коммуникации осуществляются:
 - 9.2.1.** Со стороны Заказчика: по адресу электронной почты, телефонам, указанным при заказе Услуг.
 - 9.2.2.** Со стороны Исполнителя: с любого адреса электронной почты, телефона, указанного на Сайте.
- 9.3.** Заказчик дает свое согласие на получение уведомлений относительно исполнения Договора по любому средству связи, указанному при оформлении заказа Услуг.

Использование электронной подписи

- 9.4.** Любые действия Заказчика с использованием логина и пароля к своей электронной почте (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Заказчиком.
- 9.5.** Электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 9.6.** Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль к своей электронной почте третьим лицам).
- 9.7.** В случае несанкционированного доступа к логину и паролю своей электронной почты, их утраты или раскрытия третьим лицам Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

10. Права Исполнителя

- 10.1.** Исполнитель вправе:
 - 10.1.1.** Привлекать для выполнения Договора третьих лиц без согласия Заказчика. При

- привлечении третьих лиц Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за их действия (бездействие), как за свои собственные.
- 10.1.2. Публично, в устной или письменной форме, указывать, что Заказчик является контрагентом Исполнителя и пользуется Услугами в течение всего срока действия Договора.
 - 10.1.3. Проводить профилактические работы.
 - 10.1.4. Вносить любые изменения, направленные на улучшение потребительских качеств Услуг при условии, что объем доступных Заказчику функций не будет уменьшен при пользовании Услугами.
 - 10.1.5. Осуществлять проверку соблюдения Заказчиком условий и ограничений при пользовании Услугами.
 - 10.1.6. Контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием Программы.
 - 10.1.7. Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Заказчика в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий Договора и/или Приложений.
 - 10.1.8. Запросить в течение всего срока действия Договора дополнительные сведения и/или потребовать от Заказчика документального подтверждения в случае возникновения сомнений в достоверности данных, предоставленных Заказчиком. Если подтверждение не будет предоставлено Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления запроса, Исполнитель вправе:
 - отклонить заказ на новую Услугу;
 - приостановить оказание Услуг на срок предоставления Заказчиком документального подтверждения данных по запросу Исполнителя;
 - отклонить заказ на продление срока Услуги.
 - 10.1.9. Исполнитель снимает вышеуказанные ограничения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента удовлетворения Заказчиком запроса Исполнителя о представлении подтверждения достоверности данных.
 - 10.1.10. Прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Заказчика в случае совершения последним запрещенных договором действий.

11. Запрещенные действия

11.1. Заказчику запрещено совершать следующие действия:

- 11.1.1. публиковать или передавать любую информацию:
 - распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации или нормам международного права;
 - неправомерно полученную, полностью или частично, защищенную авторским и/или смежным правом без разрешения владельца;
 - содержащую вирусы или иные вредоносные компоненты или материалы порнографического характера;
- 11.1.2. использовать оказываемые Исполнителем Услуги для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия адресатов на получение данных сообщений (СПАМ);
- 11.1.3. фальсифицировать IP-адреса, а также другие идентификационные данные, используемые в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;
- 11.1.4. использовать Услуги в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на Сервере (Серверах) программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;
- 11.1.5. нарушать нормальное функционирование элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- 11.1.6. использовать Программу, предоставленную Исполнителем для оказания услуг, с нарушением условий доступа к ней;
- 11.1.7. использовать Услуги для незаконных целей или получать их услуги незаконным способом;

- 11.1.8. препятствовать получению третьими лицами Услуг Исполнителя;
- 11.1.9. получать несанкционированный доступ к информационным ресурсам Исполнителя;
- 11.1.10. передавать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

12. Приостановка оказания Услуг

- 12.1.** Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий Договора, включая несвоевременную оплату счетов.
- 12.2.** Исполнитель уведомляет Заказчика о приостановке оказания Услуг по электронной почте.
- 12.3.** Оказание Услуг возобновляется после устранения нарушений Заказчиком.
- 12.4.** Время приостановления оказания Услуг, не считается перерывом в оказании Услуг и не является нарушением Исполнителем своих обязательств. Сроки оказания Услуг не изменяются, период приостановления Услуг по вине Заказчика входит в срок их оказания.
- 12.5.** Время приостановления оказания Услуг подлежит оплате в соответствии с условиями Договора и/или Приложения.
- 12.6.** После прекращения оказания Услуг Заказчику в виду неуплаты счетов или по инициативе Сторон Исполнитель имеет право предоставить Заказчику коды доступа, устройства и данные только после произведения Заказчиком полной оплаты оказанных Услуг.
- 12.7.** Приостановка оказания Услуг не приводит к прекращению действия Договора.

13. Ответственность сторон

- 13.1.** Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Российской Федерации.
- 13.2.** Заказчик несет ответственность:
 - 13.2.1. за достоверность и актуальность данных, переданных Исполнителю при оформлении заказа Услуг;
 - 13.2.2. предоставление третьим лицам учетных данных доступа к Услуге;
 - 13.2.3. за сохранность и индивидуальное использование электронной подписи.
- 13.3.** В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств или запрета, предусмотренных Договором или Приложением, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.
- 13.4.** Исполнитель не несет ответственность:
 - 13.4.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
 - 13.4.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
 - 13.4.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;
 - 13.4.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;
 - 13.4.5. за работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;
 - 13.4.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;
 - 13.4.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;
 - 13.4.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет.
- 13.5.** В случае несвоевременной оплаты Заказчиком по Договору, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

- 13.6.** В случае нарушения Исполнителем срока оказания услуг Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от оплаченной стоимости услуг, за каждый день просрочки, но не более 20%.
- 13.7.** Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по Договору в любом случае не может превышать стоимости соответствующих Услуг за Отчетный период.
- 13.8.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность оказания услуг.

14. Конфиденциальность

- 14.1.** Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет по его окончании, обязуются обеспечить конфиденциальность информации, полученной по Договору (далее – конфиденциальная информация). Каждая из сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.
- 14.2.** Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:
- 14.2.1. хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключая доступ к ней третьих лиц;
- 14.2.2. ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.
- 14.3.** Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами, допущенными сторонами ими либо ставшими им известными.
- 14.4.** Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной Договором, в том числе в случае своей реорганизации в соответствии с законодательством РФ.
- 14.5.** Под разглашением конфиденциальной информации в рамках Договора понимается действие или бездействие одной из сторон, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.
- 14.6.** Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.
- 14.7.** В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.
- 14.8.** Персональные данные обрабатываются в соответствии с [Политикой об обработке персональных данных](#).

15. Срок действия Договора

- 15.1.** Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до окончания календарного года, в котором был совершен акцепт. В части неисполненных обязательств,

положения Договора действуют до полного их исполнения соответствующей Стороной. В случае если за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о его прекращении, Договор будет считаться пролонгированной на следующий год. Количество пролонгаций с учетом положений настоящего пункта – не ограничено.

16. Порядок расторжения Договора

- 16.1.** Договор может быть расторгнут досрочно:
- 16.1.1. в случаях, указанных в Договоре;
 - 16.1.2. по соглашению Сторон в любое время;
 - 16.1.3. по инициативе одной из Сторон с письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 16.2.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора без соблюдения 15 (пятнадцати) дневного срока в одном из следующих случаев:
- 16.2.1. непредставление Заказчиком запрашиваемой Исполнителем информации или неустранение нарушения в течение срока, указанного Исполнителем;
 - 16.2.2. неоплата Счета после окончания тестового периода. (Договор считается расторгнутым на следующий день с момента окончания тестового периода и блокировки доступа или с даты, указанной в уведомлении Исполнителя);
 - 16.2.3. неоплата Счета Заказчиком до момента окончания Отчетного периода, в котором оплата должна была поступить на расчетный счет Исполнителя;
 - 16.2.4. неоплата Заказчиком Счета по истечении дополнительного срока для его оплаты, предоставленного Исполнителем.
- 16.3.** В случае отказа Исполнителя от Договора по любому из указанных оснований, Исполнитель вправе в любое время полностью удалить всю инфраструктуру, созданную для Заказчика и информацию, размещенную им на оборудовании Исполнителя, без возможности её последующего восстановления.
- 16.4.** Для Заказчиков (физических и юридических лиц) – нерезидентов Российской Федерации действие Договора автоматически прекращается в момент достижения совокупных платежей за Услуги в сумме 49 000 \$ (сорок девять тысяч долларов США) в переводе на российские рубли по курсу ЦБ РФ на день превышения указанной суммы.
- 16.5.** В случае расторжения Договора Заказчик обязан принять и оплатить на дату расторжения оказанные Услуги.
- 16.6.** При расторжении Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации и информации.
- 16.7.** Расторжение Договора влечёт за собой расторжение всех Приложений.

Взаиморасчеты

- 16.8.** Возврат денежных средств Заказчику производится посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика за последний на дату расторжения Договора Отчетный период в размере пропорциональном времени от даты расторжения Договора до даты окончания оплаченного Заказчиком Отчетного периода.
- 16.9.** Если Заказчик оплатил Услуги авансом за 12 (двенадцать) месяцев и ему была предоставлена скидка на ежемесячную оплату Услуг, то в случае отказа Заказчика от Услуг до истечения 12 (двенадцати) месяцев возврат неиспользованного аванса осуществляется Исполнителем за вычетом суммы скидки.

17. Порядок разрешения споров

- 17.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Исполнителем и Заказчиком, решаются путем переговоров и направления претензионных писем. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.
- 17.2.** Все жалобы и претензии к Исполнителю должны предъявляться в письменном виде. Претензия отправляется по электронной почте, заказным или ценным письмом, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксацию ее отправления (включая использование средств факсимильной связи), либо вручается под расписку.

17.3. Стороны признают, что в случае, если возникшие споры не удастся решить путем переговоров, споры будут рассмотрены в Арбитражном суде города Москвы.

18. Прочие условия

- 18.1.** С момента акцепта оферты Договор заменяет собой все предыдущие соглашения между Сторонами.
- 18.2.** Текст оферты составлен на русском языке, в случае если Заказчик не владеет русским языком, он обязуется перевести текст оферты на другой язык за свой счет. В случае расхождения русскоязычной версии оферты и версии оферты на ином языке, применяются положения русскоязычной версии оферты.
- 18.3.** Если одно или несколько положений оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.
- 18.4.** Актуальный текст оферты и Приложений всегда доступны на [Сайте](#). Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия оферты. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии на Сайте. Заказчик должен самостоятельно отслеживать актуальные версии.
- 18.5.** Стороны обязуются извещать друг друга о любых изменениях своих контактных данных и реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения. В противном случае, сообщения, переданные по последнему известному адресу (номеру телефона, e-mail), считаются переданными надлежащим образом. Исполнитель извещает об изменении своих контактных данных и реквизитов посредством опубликования новых на Сайте.
- 18.6.** Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

19. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ООО «Айпивэй»

Юридический и почтовый адрес: 111141, г. Москва, Зеленый пр-т д.5/12 стр.2, офис 225А, этаж 2. ОГРН: 1117746197216,

ИНН: 7704777861

КПП: 772001001

Расчетный счет.: 40702810838120013984 в ПАО СБЕРБАНК, г.

Москва Корр./счет: 3010181040000000225, БИК: 044525225

Тел.: (499) 638-20-27

E-mail: office@ip-way.ru