

ПРИЛОЖЕНИЕ “ХОСТИНГ ВИРТУАЛЬНОГО ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА (HYPER-V)”

Дата публикации: 15.10.2018 года.

Настоящие Приложение (далее - Приложение) устанавливает порядок предоставления Заказчику услуг “[Аренда удаленного сервера](#)” и “[Офис в облаках](#)”, указанных и доступных к заказу на Сайте.

Приложение является неотъемлемой частью [Оферты](#).

Термины означают:

Оферта	предложение ООО “Айпивэй” (Исполнитель) к заключению договора об оказании услуг, указанных в Приложении, расположенное по адресу: https://www.ip-way.ru/doc/UserAgreement.pdf .
Сайт	сайт Исполнителя по адресу https://www.ip-way.ru , включая поддомены.
Тариф	стоимость услуг в зависимости от объема и срока их оказания. Актуальные тарифы на услуги Исполнителя расположены по адресу: https://www.ip-way.ru/doc/IPWAY_Price.pdf .
Сервер	виртуальный выделенный сервер (жесткий диск, оперативная память, процессорная мощность и т.п.) для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети "Интернет", с возможностью использования на нем Операционной системы.
Программа	программное обеспечение Microsoft, доступное для дозаказа на Сервер в качестве дополнительной платной услуги.
Операционная система	операционная система, предназначенная для управления возможностями Сервера и организации взаимодействия с пользователем, установленной в виртуальной среде на платформе Hyper-V.
Отчетный период	один календарный месяц, в котором оказывались услуги.
Ответственное лицо	лицо, контактные данные которого указаны при заказе услуг.

1. Предмет

1.1. Исполнитель оказывает:

- 1.1.1. услуги хостинга, в рамках которых организует и предоставляет Заказчику Сервер;
- 1.1.2. управление и техническую поддержку Сервера;
- 1.1.3. дополнительные услуги на основании заявок Заказчика на условиях соответствующих Приложений.

1.2. Заказчик обязан принять и оплатить услуги.

2. Порядок оказания услуг хостинга

- 2.1. Заказчик оформляет заказ на услуги в порядке, предусмотренном Офертой.
- 2.2. Доступ к Серверу считается предоставленным с момента направления на электронную почту Заказчика учетных данных, необходимых для его использования.
- 2.3. Исполнитель по заявке Заказчика устанавливает на Сервер Операционную систему и производит ее базовую настройку. Редакция и версия Операционной системы выбирается Заказчиком при заказе на Сайте.
- 2.4. Установка и настройка Операционной системы Microsoft Windows Server осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением "[Предоставление доступа к программным продуктам Microsoft](#)" и включает:
 - 2.4.1. Разбиение жесткого диска на разделы;
 - 2.4.2. Форматирование разделов;
 - 2.4.3. Установка и активация Операционной системы в минимальном объеме, достаточном для функционирования сети и средств удаленного управления Сервером;
 - 2.4.4. Настройка сетевой карты (установка IP адреса, шлюза по умолчанию, маски сети, адреса сервера имен);
 - 2.4.5. Задание пароля для администратора системы;
 - 2.4.6. Настройка средств удаленного управления Сервером. В Операционной системе в качестве такового используется служба удаленного рабочего стола.
- 2.5. Если Заказчику требуется операционная система, отличная от предложенных на Сайте, то ее дистрибутив предоставляет Заказчик, а также самостоятельно выполняет все необходимые настройки.
- 2.6. По заявкам Заказчика Исполнитель осуществляет управление и контроль Сервера, в который входит:
 - 2.6.1. запуск/остановка Серверов;
 - 2.6.2. изменение параметров технических ресурсов для Серверов;
 - 2.6.3. получение параметров удаленного административного терминального доступа (для Операционных систем Microsoft Windows Server) в порядке и на условиях, предусмотренных условиями Дополнения №1 к Приложению "[Предоставление доступа к программным продуктам Microsoft](#)".
- 2.7. Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания услуг в целях повышения их качества и надежности в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования.

3. Дополнительные услуги

Предоставление доступа к Программам

- 3.1. Доступ к Программам предоставляется по заявке Заказчика на условиях Приложения "[Предоставление доступа к программным продуктам Microsoft](#)".

Средства защиты доступа (VPN)

- 3.2. В состав Услуги входят:
 - 3.2.1. Создание и предоставление ресурсов (оперативная память, процессорная мощность, дисковое пространство и т.п.) одного Сервера на базе операционной системы

LinuxCentOS (далее - vСерверLinux “VPN Сервер-шлюз”), установленной в виртуальной среде на платформе виртуализации Hyper-V;

3.2.2. Настройка виртуальной частной сети (VPN), предоставление и техническая поддержка одного VPN-ключа безопасности на базе SSL сертификатов, используемых для обеспечения безопасного зашифрованного интернет-трафика между инфраструктурой Заказчика и Серверами;

3.2.3. По заявке Заказчика, создание и техническая поддержка необходимого количества VPN-ключей безопасности на базе SSL сертификатов, используемых для обеспечения безопасного зашифрованного интернет-трафика между окончательным оборудованием Заказчика (персональными компьютерами, мобильными устройствами и т.п.) и Серверами;

3.2.4. Установка и настройка комплекса программных средств, осуществляющего контроль и фильтрацию проходящих через него сетевых пакетов в соответствии с заданными правилами (Firewall).

3.3. При оплате Заказчиком дополнительных услуг в управление Сервером входят:

3.3.1. подключение, установка дистрибутивов Программы;

3.3.2. настройка и сопровождение vСерверLinux “VPN Сервер-шлюз”, а также создание (удаление) необходимого количества vpn-ключей защиты на базе SSLсертификатов.

4. Техническая поддержка

4.1. Техническая поддержка услуг, оказывается в порядке и на условиях [Соглашения об уровне обслуживания \(SLA\)](#).

5. Стоимость услуг

5.1. Стоимость услуг установлена [Тарифом](#).

5.2. Порядок расчетов осуществляется в соответствии с Офертой.

5.3. Неиспользование услуг в течение Отчетного периода не освобождает от их оплаты.

5.4. Стоимость услуг при завершении их фактического использования устанавливается за Отчетный период в соответствии с Тарифами.

6. Заключительные положения

6.1. Приложение вступает в силу с момента его акцепта при заказе услуг.

6.2. Заказчик признает, что на момент акцепта Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении Услуг, оказываемых в соответствии с Приложением.

6.3. Приложение подлежит применению при наличии противоречий с текстом Оферты.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Айпивэй»

Юридический и почтовый адрес: 111141, г. Москва, Зеленый пр-т д.5/12, стр. 2,

офис 225А, этаж 2

ОГРН: 1117746197216,

ИНН: 7704777861

КПП: 772001001

Расчетный счет.: 40702810838120013984 в ПАО СБЕРБАНК, г.

Москва Корр./счет: 30101810400000000225, БИК: 044525225

Тел.: (499) 638-20-27

E-mail: office@ip-way.ru