

ПРИЛОЖЕНИЕ “ХОСТИНГ СЕРВЕРА 1С”

Дата публикации: 15.10.2018 года.

Настоящее приложение (далее - Приложение) устанавливает порядок предоставления Заказчику услуг “[Аренда сервера 1С](#)”, указанных и доступных к заказу на Сайте.

Приложение является неотъемлемой частью [Оферты](#).

Термины означают:

Оферта	предложение ООО “Айпивэй” (Исполнитель) к заключению договора об оказании услуг, указанных в Приложении, расположенное по адресу: https://www.ip-way.ru/doc/UserAgreement.pdf .
Сервер 1С	виртуальный выделенный сервер (оперативная память, процессорная мощность, дисковое пространство под операционную систему и данные) для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети "Интернет".
Хост - машина	оборудование Исполнителя, на котором размещается Сервер 1С Заказчика.
Тариф	стоимость услуг Исполнителя. Актуальные тарифы на услуги Исполнителя расположены по адресу: https://www.ip-way.ru/doc/IPWAY_Price.pdf .
Сайт	сайт Исполнителя по адресу https://www.ip-way.ru , включая поддомены.
Программа	программа для ЭВМ, баз данных и документации в электронной форме, принадлежащие Правообладателю.
Правообладатель	ООО «1С-Онлайн» (ИНН: 7709740262)
Пользователи	лица, указанные Заказчиком при заполнении регистрационной формы в качестве лиц, уполномоченных для работы с Программой.
Отчетный период	один календарный месяц (с 00 часов 01 минуты 1-го числа месяца по 23 часа 59 минут последнего числа месяца), в котором оказывались услуги.

1. Предмет

1.1. Исполнитель оказывает услуги по:

- 1.1.1. организации и предоставлению Заказчику Сервера 1С с предустановленными на нем Программами;
- 1.1.2. управлению и технической поддержке Сервера 1С;

1.1.3. предоставлению в распоряжение Заказчика ресурсов (предоставление ограниченных ресурсов Хост - машин) на основе удаленного сетевого доступа и в соответствии с Тарифом.

1.2. Заказчик обязан принять и оплатить услуги.

2. Лицензии

2.1. Исполнитель действует от лица Правообладателя на основании лицензионного договора № 310513-45451-45 от 04.09.2013 года.

2.2. Исполнитель подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами для оказания услуг, связанных с использованием Программ на Хост - машине.

2.3. Исключительные права на Программы принадлежат и сохраняются за их законными правообладателями и не передаются в рамках Оферты и Приложения.

3. Особенности оказания услуг “Хостинг Сервера 1С”

3.1. Исполнитель в зависимости от указанного Заказчиком числа пользователей услугой:

3.1.1. самостоятельно устанавливает величину выделяемых ресурсов на Сервер 1С (объем оперативной памяти, количество ядер, объем дискового пространства под операционную систему);

3.1.2. вправе ограничить максимальные значения данных величин.

Предоставление Сервера 1С

3.2. В перечень услуг по предоставлению Исполнителем Сервера 1С входят:

3.2.1. Создание и предоставление Заказчику Сервера 1С, с использованием на нем операционной системы Microsoft Windows Server, установленной Исполнителем в виртуальной среде на платформе виртуализации Hyper-V;

3.2.2. Выделение дискового пространства на Сервере 1С для информационных баз Заказчика;

3.2.3. Заведение учетных записей для всех Пользователей;

3.2.4. Установка и базовая настройка набора программного обеспечения для оказания типовой услуги;

3.2.5. Предоставление Пользователям доступа к Программам и обновлениям в соответствии с условиями Тарифа;

3.2.6. Предоставление и техническая поддержка одного VPN-ключа безопасности на базе SSL сертификатов, используемых для обеспечения безопасного зашифрованного интернет - трафика между инфраструктурой Заказчика и Сервером 1С;

3.2.7. По заявке Заказчик, создание и техническая поддержка дополнительных VPN-ключей безопасности на базе SSL сертификатов, используемых для обеспечения безопасного зашифрованного интернет-трафика между окончательным оборудованием Заказчика (персональными компьютерами, мобильными устройствами и т.п.) и Сервером 1С.

3.2.8. Выделение ресурсов в хранилище Исполнителя для обеспечения резервного копирования данных Заказчика.

Управление Сервером 1С

3.3. В перечень услуг по управлению Сервером 1С входят:

3.3.1. запуск/остановка Сервера 1С;

3.3.2. подключение и настройка удаленного рабочего стола для новых Пользователей;

3.3.3. создание (удаление), мониторинг и сопровождение необходимого количества vpn-ключей защиты на базе SSL сертификатов;

3.3.4. подключение, установка дистрибутивов Программ;

3.3.5. обновление платформы 1С Предприятие 8;

3.3.6. изменение параметров технических ресурсов для Сервера 1С.

Техническая поддержка

- 3.4. Техническая поддержка осуществляется исключительно Службой технической поддержки Исполнителя по заявкам Заказчика на условиях [Соглашения об уровне обслуживания \(SLA\)](#).
- 3.5. Параметры удаленного административного терминального доступа для управления Сервером 1С Заказчику не предоставляются.
- 3.6. Дополнительная поддержка, не включенная в выбранный Заказчиком Тариф, предоставляется без выезда на территорию Заказчика.

4. Предоставление доступа к программным продуктам «Microsoft» и Программе

- 4.1. В рамках услуг по Приложению Заказчику предоставлен доступ к использованию Программы “1С:Предприятие”.
- 4.2. Заказчик вправе заказать дополнительную услугу по предоставлению доступа к программным продуктам «Microsoft», которая оказывается в соответствии с [Приложением “Предоставление доступа к программным продуктам “Microsoft”](#), дополнением № 1 к нему и [документом Правообладателя SPUR](#) (права использования, предоставленные поставщику услуг).
- 4.3. Заказчику на все время пользования услугой предоставляется доступ к обновлениям конфигураций Программ в рамках оплачиваемого Тарифа, которые он может устанавливать самостоятельно или использовать для этого дополнительные платные услуги Исполнителя.
- 4.4. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность использовать Программу, включая возможность ее запуска, воспроизведения, и хранения копий информационных баз данных Программы.
- 4.5. Для доступа к Программе Заказчик имеет право использовать персональный компьютер, терминал или другое устройство, которое позволяет получить доступ к Программе посредством удаленного соединения с Сервером 1С.
- 4.6. Максимальное количество Пользователей, имеющих доступ к Программе, определяется в соответствии с заявкой Заказчика о числе Пользователей при заказе услуг и Тарифом.
- 4.7. Запуск и воспроизведение Программы ограничены пределами Хост - машины, на которой установлена Программа, и она не может быть скопирована в память ЭВМ Пользователей. При этом доступ к Программе и результатам ее функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет.
- 4.8. Доступ к сети Интернет Заказчик получает самостоятельно на основании отдельного соглашения с провайдером.
- 4.9. Заказчику запрещено:
 - 4.9.1. самостоятельно устанавливать на Сервер 1С любые программы и приложения;
 - 4.9.2. удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в Программах;
 - 4.9.3. производить декомпиляцию и деассемблирование Программ;
 - 4.9.4. создавать копии Программ, однако, при этом Заказчик вправе создать и хранить копий информационных баз, сформированных в процессе использования Программ;
 - 4.9.5. сдавать Программу в аренду, прокат в залог или временное пользование.
- 4.10. По требованию Правообладателя и/или Исполнителя Заказчик обязан осуществить необходимые меры для отмены любой передачи прав, осуществляемой в нарушение требований, установленных Правообладателем.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость услуг рассчитывается в соответствии с [Тарифом](#).
- 5.2. Расчетным периодом определения размера оплаты услуг является Отчетный период.

- 5.3. Стоимость услуг при завершении их фактического использования в течение календарного месяца устанавливается как за полный месяц.
- 5.4. Стоимость дополнительной поддержки определяется в соответствии с Тарифами.

6. Конфиденциальность

- 6.1. Сведения о ключах для установки Программы “1С:Предприятие” и программных продуктов Microsoft являются конфиденциальной информацией.
- 6.2. Информационные базы Заказчика являются конфиденциальной информацией.
- 6.3. Конфиденциальная информация без предварительного письменного разрешения ее обладателя не может копироваться или иным образом воспроизводиться (за исключением случаев резервного копирования Исполнителем). Сведения на всех разрешенных копиях конфиденциальной информации также являются конфиденциальными.
- 6.4. Сторона должна:
- 6.4.1. сохранять конфиденциальность информации;
 - 6.4.2. принимать необходимые меры для защиты конфиденциальной информации с той же тщательностью, с какой охраняет свою собственную;
 - 6.4.3. использовать конфиденциальную информацию только в оговоренных в Приложении целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения ее обладателя;
 - 6.4.4. не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения ее обладателя, кроме как в случаях, когда эта информация:
 - становится общеизвестной;
 - была на законных основаниях известна стороне до ее получения;
 - должна быть раскрыта по требованию государственного органа в соответствии с законодательством РФ. В случае если обязанность передачи конфиденциальной информации в органы или учреждения государственной власти установлена законодательством РФ, то сторона должна ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить обладателя информации о сути этой передачи.
 - 6.4.5. предоставлять доступ к конфиденциальной информации только тем лицам, которые будут предупреждены о выполнении всех обязательств, оговоренных в Приложении;
 - 6.4.6. вернуть по запросам обладателя информации все оригиналы и, если таковые будут, копии полученной конфиденциальной информации;
- 6.5. Настоящий раздел остается в силе и после прекращения действия Приложения.

7. Ответственность

- 7.1. Исполнитель не несет ответственности за содержимое информационных баз данных Заказчика.
- 7.2. Сторона обязана возместить убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

- 8.1. Приложение вступает в силу с момента его акцепта при заказе услуг.
- 8.2. Приложение применяется при наличии противоречий с условиями Оферты.
- 8.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Приложения в случае изменения политики Правообладателя в области распространения Программы или изменения ценообразования.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Айпивэй»

Юридический и почтовый адрес: 111141, г. Москва, Зеленый пр-т д.5/12 стр.2,
офис 225А, этаж 2

ОГРН: 1117746197216,

ИНН: 7704777861

КПП: 772001001

Расчетный счет.: 40702810838120013984 в ПАО СБЕРБАНК, г.

Москва Корр./счет: 30101810400000000225, БИК: 044525225

Тел.: (499) 638-20-27

E-mail: office@ip-way.ru