

ПРИЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА К ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ MICROSOFT

Дата публикации: 15.10.2018 года.

Настоящее приложение (далее - Приложение) устанавливает порядок предоставления Заказчику услуг «[Аренда программного обеспечения Microsoft](#)», указанных и доступных к заказу на Сайте. Приложение является неотъемлемой частью [Оферты](#).

Термины в Приложении означают:

Оферта	предложение ООО «Айпивэй» (Исполнитель) к заключению договора об оказании услуг, указанных в Приложении, расположенное по адресу: https://www.ip-way.ru/doc/UserAgreement.pdf .
Продукт	программа для ЭВМ Правообладателя, лицензирована Исполнителем по программе «Microsoft SPLA» для использования в коммерческих целях.
Правообладатель	компания Microsoft Ireland Operations Limited.
Тариф	стоимость оказания услуг по предоставлению доступа к Продукту. Актуальные тарифы на услуги Исполнителя расположены по адресу: https://www.ip-way.ru/doc/IPWAY_Price.pdf .
Сервер	виртуальный сервер, предоставленный Заказчику при оказании услуг « Хостинг виртуального выделенного сервера (Hyper-V) » или « Хостинг Сервера 1С ».
Хост - машина	оборудование Исполнителя, на котором размещается Сервер Заказчика.

1. Предмет

1.1. Исполнитель оказывает услуги по предоставлению удаленного доступа к Продукту, а Заказчик обязан принять и оплатить услуги.

2. Исключительные права

2.1. Права на Продукт ограничены «правом на использование», ни одно из положений Приложения или Оферты не предполагает передачи Заказчику каких-либо исключительных прав Правообладателя и/или Исполнителя.

2.2. Исполнитель оказывает услуги с учетом ограничений, установленных Дополнением №1 к Приложению и документом Правообладателя [SPUR](#) (права использования, предоставленные поставщику услуг).

2.3. Заказчику запрещено:

2.3.1. удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах,

- товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в Продуктах;
- 2.3.2. вскрывать технологии, декомпилировать и дизассемблировать Продукты за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.4. По требованию Правообладателя и/или Исполнителя Заказчик обязан осуществить необходимые меры для отмены любой передачи прав, осуществляемой в нарушение требований, установленных Правообладателем.

3. Порядок оказания услуг

Предоставление доступа к Продукту

- 3.1. Порядок предоставления Исполнителем доступа к Продукту зависит от уровня технической поддержки Сервера, выбранной Заказчиком, в соответствии с [Соглашением об уровне обслуживания\(SLA\)](#).
- 3.2. При технической поддержке уровня “Стандарт” заявка Заказчика по предоставлению доступа к Продукту выполняется в следующем порядке:
- 3.2.1. Исполнитель запрашивает учетные данные доступа к Серверу для ввода регистрационной информации Правообладателя.
 - 3.2.2. Заказчик должен предоставить Исполнителю удаленный доступ.
 - 3.2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику удалённый доступ к Продукту не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения заявки. Исполнитель не предоставляет доступ к Продукту без применения к нему штрафных санкций и/или иных ограничений, если Заказчик не предоставил данные доступа к Серверу.
- 3.3. При технической поддержке уровня “Бизнес” доступ к Продукту предоставляется по заявке без запроса данных доступа к Серверу.

Установка Продукта

- 3.4. Продукт может быть установлен только на Сервере Исполнителя, доступ к которому предоставлен Заказчику.
- 3.5. Заказчик, которому выделяется Сервер на Хост - машине, соглашается с тем, что:
- 3.5.1. Установка Продукта на Сервер возможна только по SPLA или через перемещение лицензий Заказчика, используя право перемещения лицензий для SoftwareAssurance, что требует активной подписки SoftwareAssurance на перемещаемые лицензии на весь срок нахождения Продуктов на Хост - машине. Необходимость использования механизма перемещения лицензий через SoftwareAssurance распространяется на все Сервера на Хост - машине вне зависимости от наличия административного доступа SPLA партнера к таким Серверам. Заказчик вправе ознакомиться с условиями программы SoftwareAssurance на [сайте Правообладателя](#)
 - 3.5.2. Заказчику известен перечень Продуктов, для которых есть право перемещения лицензий через SoftwareAssurance, а также Продуктов, для которых такого права нет (например, WindowsServer и Office).
 - 3.5.3. Заказчику необходимо уведомить Исполнителя о намерении разместить Продукт, используя право перемещения лицензий для SoftwareAssurance и подать LicenseMobilityVerificationForm в течение 10 (десяти) календарных дней после такого размещения, а также письменно или по электронной почте уведомить Исполнителя о получении разрешения от Правообладателя по поданной LicenseMobilityVerificationForm.

Проверка соблюдения условий Приложения.

- 3.6.** Исполнитель и/или независимый аудитор вправе запросить у Заказчика любую информацию в целях проверки соблюдения условий лицензирования, включая доступ ко всем Серверам, на которых работает Продукт, и к которому Заказчику предоставлен удаленный доступ.
- 3.7.** Заказчик обязан незамедлительно предоставить запрошенную информацию.
- 3.8.** Исполнитель имеет право сообщать Правообладателю о любых нарушениях лицензионных условий Заказчиком либо конечным пользователем.

4. Стоимость услуг

- 4.1.** Стоимость услуг установлена [Тарифом](#).
- 4.2.** Расчетным периодом определения размера оплаты за услуги, является календарный месяц (с 00 часов 01 минуты 1-го числа месяца по 23 часа 59 минут последнего числа месяца).
- 4.3.** Стоимость услуг, при начале или завершении их фактического использования в течение календарного месяца устанавливается как за полный месяц.
- 4.4.** Стоимость дополнительной поддержки определяется в соответствии с Тарифами.

5. Информация о конечных пользователях Заказчика

- 5.1.** Заказчик дает согласие на раскрытие Исполнителю, Правообладателю и его аффилированным лицам следующих сведений о конечных пользователях:
- 5.1.1. наименование и реквизиты юридических лиц;
 - 5.1.2. персональные данные физических лиц.
- 5.2.** Заказчик гарантирует, что получил согласие конечных пользователей - физических лиц на передачу и обработку их персональных данных.
- 5.3.** Персональные данные обрабатываются в порядке, предусмотренном [Политикой конфиденциальности](#).

6. Ответственность сторон

- 6.1.** Ответственность сторон за нарушения правил лицензирования зависит от уровней технической поддержки, указанных в [Соглашении об уровне обслуживания\(SLA\)](#):
- 6.1.1. При технической поддержки уровня “Стандарт” Заказчик несет ответственность за все нарушения правил лицензирования при использовании программного обеспечения на Сервере, в том числе за нарушение порядка осуществления права перемещения лицензий для SoftwareAssurance, за незаконную установку программного обеспечения.
 - 6.1.2. При технической поддержки уровня “Бизнес” Исполнитель несет ответственность за нарушения правил лицензирования Продукта, доступ к которому предоставлен в рамках Приложения, за нарушение правил лицензирования прочего программного обеспечения ответственность несет Заказчик.
- 6.2.** Если в результате проверки на предмет соблюдения Правил Исполнителем и/или Правообладателем будут выявлены факты незаконного использования Продукта, Заказчик должен оплатить Исполнителю 125 % цены за каждую неоплаченную лицензию (доступ к Продукту) по действующему Тарифу. До тех пор, пока Заказчик не предоставит обоснованных доказательств в отношении другого объема и срока, Исполнитель будет считать, что не включенное в счета за Отчетный период использование Продукта имеет место с начала заключения Приложения.

Ограничения ответственности Исполнителя и Правообладателя.

- 6.3.** Исполнитель, Правообладатель, их аффилированные лица не несут ответственности и не возмещают убытки, вызванные использованием услуг.
- 6.4.** Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Продукты не являются

отказоустойчивыми. Продукты не предназначены для использования в ситуациях, в которых сбой Продукта может привести к смерти или серьезным телесным повреждениям какого-либо лица или причинению серьезного физического вреда или вреда окружающей среде (далее – «использование в опасных условиях»). Заказчику не предоставляется право использования Продуктов с целью их применения в опасных условиях или в связи с ними, в том числе, но не ограничиваясь, применение в авиации или других общественных транспортных системах, на атомных электростанциях или химических заводах, в медицинских устройствах.

7. Техническая поддержка

- 7.1.** Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки.
- 7.2.** Техническая поддержка услуг оказывается на условиях [Соглашения об уровне обслуживания \(SLA\)](#).
- 7.3.** Дополнительная поддержка Продукта, не включенная в выбранный Заказчиком Тариф, предоставляется без выезда на территорию Заказчика.
- 7.4.** Объем и сроки дополнительной поддержки согласуется сторонами.

8. Заключительные положения

- 8.1.** Приложение вступает в силу с момента его акцепта при заказе услуг.
- 8.2.** Приложение применяется при наличии противоречий с условиями Оферты.
- 8.3.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения Приложения в случае изменения политики Правообладателя и/или своей Политики в области распространения Продукта.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Айпивэй»

Юридический и почтовый адрес: 111141, г. Москва, Зеленый пр-т д.5/12 стр.2,
офис 225А, этаж 2

ОГРН: 1117746197216,

ИНН: 7704777861

КПП: 772001001

Расчетный счет.: 40702810838120013984 в ПАО

СБЕРБАНК, г. Москва Корр./счет: 30101810400000000225,

БИК: 044525225

Тел.: (499) 638-20-27,

E-mail: office@ip-way.ru

ДОПОЛНЕНИЕ № 1 К ПРИЛОЖЕНИЮ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА К ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ
MICROSOFT

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ
УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT

Настоящий документ регулирует использование программного обеспечения Microsoft, которое может включать соответствующие носители, печатные материалы и электронную, или веб-документацию (вместе и по отдельности — «Продукты»), предоставленные ООО «Айпивэй» (здесь и далее — «Сервис-провайдер»). Сервис-провайдер услуг не является владельцем Продуктов, и, следовательно, их использование регулируется определенными правами и ограничениями, о которых Сервис-провайдер обязан вас проинформировать. Ваше право использования Продуктов является объектом регулирования условий вашего соглашения с Сервис-провайдером и должно согласовываться, толковаться и осуществляться вами в соответствии со следующими условиями, которые Сервис-провайдер не имеет права изменять или дополнять.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Клиентское программное обеспечение	означает программное обеспечение, которое позволяет Устройству получать доступ к службам или функциям, предоставляемым Серверным программным обеспечением, и использовать их.
Устройство	означает компьютер, рабочую станцию, терминал, наладонный компьютер, пейджер, телефон, карманный компьютер, смартфон, сервер или другое электронное устройство.
Серверное программное обеспечение	означает программное обеспечение, предоставляющее службы или функциональные возможности на компьютере, действующем в качестве сервера.
Документация к программному обеспечению	означает любые документы для пользователей, прилагаемые к серверному программному обеспечению.
Вторично распространяемое программное обеспечение	означает программное обеспечение, описанное в Разделе 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения») ниже.

2. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ПРОДУКТЫ.

Продукты предоставляются Сервис-провайдером по лицензии аффилированным лицом корпорации Microsoft (вместе — «Microsoft»). Все титульные права и права интеллектуальной собственности, относящиеся к Продуктам (и составляющим их элементам, включая, но не ограничиваясь только ими, все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, текст и «приложения-апплеты», включенные в Продукты), принадлежат Microsoft и ее поставщикам. Продукты защищены законами об авторских правах и соответствующими международными договорами, а также другими законами и договорами об интеллектуальной собственности. Обладание, доступ или использование вами Продуктов не дает вам никаких прав собственности на Продукты или других прав интеллектуальной собственности.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

Вы можете использовать Клиентское программное обеспечение, установленное на ваших Устройствах Сервис-провайдера, только в соответствии с инструкциями и только в связи с услугами, предоставляемыми вам Сервис-провайдером. Условия настоящего документа полностью и безоговорочно замещают условия любых Лицензионных соглашений с пользователем Microsoft, которые могут предоставляться в электронной форме в процессе использования вами Клиентского программного обеспечения.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

В связи с услугами, предоставляемыми вам Сервис-провайдером, вы можете иметь доступ к определенным средствам и программному коду «образцов», «вторично распространяемых файлов» и (или) пакетов средств разработки программного обеспечения («SDK») (вместе и по отдельности — «Вторично распространяемое программное обеспечение»). **ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАТЬ, ИЗМЕНЯТЬ, КОПИРОВАТЬ И (ИЛИ) РАСПРОСТРАНЯТЬ КАКОЕ-ЛИБО ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ЕСЛИ ВЫ НЕ ВЫРАЗИЛИ ЯВНОГО СОГЛАСИЯ СОБЛЮДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ПРАВАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ («SPUR»), ПРИМЕНИМЫХ К СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРУ. ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ВАМ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОМ.** Microsoft не дает вам права использовать какое-либо Вторично распространяемое программное обеспечение, если вы не выразили явного согласия соблюдать эти дополнительные условия, предоставленные вам Сервис-провайдером.

5. КОПИИ.

Вы не имеете права создавать копии Продуктов, однако вы можете (а) создать одну копию Клиентского программного обеспечения на вашем Устройстве, как явно разрешено Сервис-провайдером, и (b) создать копии определенного Вторично распространяемого программного обеспечения в соответствии с разделом 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения»). Вы должны удалить или уничтожить все Клиентское программное обеспечение и (или) Вторично распространяемое программное обеспечение по прекращении или окончании срока действия вашего соглашения с Сервис-провайдером при получении уведомления от Сервис-провайдера или при передаче вашего Устройства другому физическому или юридическому лицу, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше. Копирование любых печатных материалов, поставляемых вместе с Продуктами, запрещено.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВСКРЫТИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ДЕКОМПИЛЯЦИЮ И ДИЗАССЕМБЛИРОВАНИЕ.

Вы не имеете права изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Продукты, за исключением тех случаев и только в той степени, когда такие действия явным образом разрешаются применимым правом, несмотря на данное ограничение.

7. ЗАПРЕТ НА СДАЧУ В АРЕНДУ.

Вы не имеете права предоставлять Продукты в аренду, в прокат, во временное пользование, в залог либо напрямую или косвенно передавать или распространять Продукты любым третьим лицам, а также разрешать любым третьим лицам доступ и (или) использование функций Продуктов за исключением использования с единственной целью доступа к функциям Продуктов в форме программных услуг в соответствии с условиями настоящего соглашения и любым соглашением между вами и Сервис-провайдером.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.

Без ущерба для каких-либо других прав Сервис-провайдер может прекратить действие ваших прав на использование Продуктов в случае нарушения вами данных условий. В случае отмены или прекращения действия вашего соглашения с Сервис-провайдером либо соглашения Сервис-провайдера с Microsoft, по которому лицензируются Продукты, вы должны прекратить использование и (или) доступ к Продуктам, а также уничтожить все копии Продуктов и все составляющие их части.

9. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И КОМПЕНСАЦИЙ СО СТОРОНЫ MICROSOFT.

ВСЕ ГАРАНТИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УБЫТКИ И КОМПЕНСАЦИИ (ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ИМЕЮТ МЕСТО) ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОМ, НО НЕ MICROSOFT, АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ MICROSOFT.

10. ПОДДЕРЖКА ПРОДУКТА.

Поддержка Продуктов осуществляется Сервис-провайдером и не осуществляется Microsoft, аффилированными лицами или дочерними компаниями Microsoft.

11. ОТСУТСТВИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТИ.

ПРОДУКТЫ МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ОТКАЗОУСТОЙЧИВЫМИ И НЕ БЫЛИ РАЗРАБОТАНЫ, ИЗГОТОВЛЕННЫ ИЛИ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СРЕДАХ ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЯХ, В КОТОРЫХ СБОЙ В РАБОТЕ ПРОДУКТА МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СМЕРТИ, ПРИЧИНЕНИЮ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ТЯЖКИМ ФИЗИЧЕСКИМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ ЛИБО УЩЕРБУ ДЛЯ СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.

12. ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.

В отношении Продуктов действует экспортное законодательство США. Сервис-провайдер обязуется соблюдать все нормы применимого законодательства, включая Правила управления экспортом США (U.S. ExportAdministrationRegulations), Международные правила торговли оружием, а также ограничения по пользователям, способам и регионам использования продукта, существующие в США и других странах. Дополнительные сведения см. на веб-сайте <http://www.microsoft.com/exporting/>.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ.

Помимо других обязательств, которые вы несете перед Сервис-провайдером, вы также соглашаетесь нести юридическую ответственность непосредственно перед Microsoft за любое нарушение настоящих условий.