

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. **Услуги** – услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем в рамках настоящего Приложения.
- 1.2. **Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, со стартовой страницей (посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта) по адресу <http://ip-way.ru>.
- 1.3. **Программа** – комплекс программ для ЭВМ, баз данных и документации в электронной форме, который является объектом авторского права и охраняется законом. Исключительное право на программу принадлежит ООО «1С-Онлайн», ИНН: 7709740262 (далее – Правообладатель). Исполнитель в рамках настоящего приложения действует от лица Правообладателя на основании лицензионного договора № 310513-45451-45 от 04.09.2013 года.
- 1.4. **Пользователи** – лица, указанные Заказчиком при заполнении регистрационной формы в качестве лиц, уполномоченных для работы с Программами 1С.
- 1.5. **Тарифный план** – совокупность правил расчета вознаграждения Исполнителя, опубликованная на Сайте Исполнителя, за оказываемые Услуги и предоставляемые неисключительные права на Программы. Действующие Тарифы опубликованы на Сайте по адресу <http://www.ip-way.ru/uslugi/arenda-servera-1c>.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 2.1. Настоящие правила являются неотъемлемой частью оферты, доступной в сети Интернет по адресу: <http://www.ip-way.ru/poleznoe/klientam/agreement> (далее - Оферта) и определяет порядок и условия предоставления Заказчику услуги «Аренда сервера 1С».
- 2.2. **Аренда сервера 1С** (далее – Услуга) – услуга по организации защищенного виртуального сервера с предустановленными на нем Программами, и предоставлению их ресурсов в распоряжение Заказчика (предоставление ограниченных ресурсов серверов Исполнителя) на основе удаленного сетевого доступа и в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана.
- 2.3. Выделение соответствующих ресурсов для оказания Услуги Заказчику может включать в себя следующие работы:
 - Создание и предоставление Заказчику ресурсов (оперативная память, процессорная мощность, дисковое пространство под операционную систему) одного виртуального выделенного сервера (далее – Сервер), с использованием на нем операционной системы Microsoft Windows Server, установленной Исполнителем в виртуальной среде на платформе виртуализации Hyper-V;
 - Выделение дискового пространства на Сервере для информационных баз Заказчика;
 - Заведение учетных записей для всех сотрудников компании Заказчика, которые должны иметь удаленный доступ к Серверу Исполнителя;
 - Установка и базовая настройка набора программного обеспечения для оказания типовой услуги;
 - Предоставление Пользователям доступа к программным продуктам 1С и обновлениям в соответствии с условиями Тарифного плана;
 - По заявке Заказчика, предоставление ему доступа к программному продукту Microsoft Office Standard;
 - Предоставление и техническую поддержку одного VPN-ключа безопасности на базе SSL сертификатов, используемых для обеспечения безопасного зашифрованного интернет-трафика между инфраструктурой Заказчика и Сервером;
 - По заявке Заказчик, создание и техническую поддержку дополнительных VPN-ключей безопасности на базе SSL-сертификатов, используемых для обеспечения безопасного

зашифрованного интернет-трафика между окончательным оборудованием Заказчика (персональными компьютерами, мобильными устройствами и т.п.) и Сервером.

- Выделение ресурсов в хранилище Исполнителя для обеспечения резервного копирования данных Заказчика.

- 2.4. Услуги по предоставлению доступов к программным продуктам компании «Microsoft» оказываются с ограничениями, установленными приложением № 5 к Оферте и дополнением № 1 к указанному приложению.
- 2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность использовать Программы посредством сети Интернет через серверы Исполнителя, включая возможность их запуска, воспроизведения, и хранения копий информационных баз данных Программ.
- 2.6. Запуск и воспроизведение Программ ограничены пределами оборудования Исполнителя, на котором записаны (установлены) Программы, и они не могут быть скопированы в память ЭВМ Пользователей. При этом доступ к Программам и результатам их функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет.
- 2.7. Максимальное количество Пользователей, имеющих доступ к Программе, определяется исходя из указанного в Заказе Заказчиком числа пользователей, а также Тарифных планах Исполнителя.
- 2.8. Для доступа к Программе Заказчик имеет право использовать персональный компьютер, терминал, либо другое устройство, которое позволяет получить доступ к Программе посредством удаленного соединения с Сервером.
- 2.9. Услуга подразумевает наличие подключения локальной сети Заказчика к сети Интернет.

3. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

- 3.1. Исполнитель подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами для оказания Услуг, связанных с использованием Программ на серверах Исполнителя.
- 3.2. Исключительные права на Продукты принадлежат и сохраняются за их законными правообладателями и не передаются в рамках Оферты.
- 3.3. Предоставление Услуг по настоящему Приложению не подлежит обязательному государственному лицензированию и/или сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Заказчик не имеет права удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в Программах.
- 3.5. Заказчику запрещено производить декомпиляцию и деассемблирование Программ.
- 3.6. Заказчик не имеет права создавать копии Программ, однако, при этом имеет право на создание и хранение копий информационных баз, созданных в процессе использования Программ.
- 3.7. Заказчик не имеет права сдачи в аренду, прокат в залог или временное пользование Программ.

4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Исполнитель по заданию Заказчика выделяет соответствующие ресурсы в собственной инфраструктуре в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Приложением.
- 4.2. Исполнитель следит за работоспособностью оборудования и программного обеспечения, с помощью которого организовано предоставление Услуг.
- 4.3. Заказчику на все время пользования Услугой предоставляется доступ к обновлениям конфигураций программных продуктов 1С в рамках оплачиваемого тарифа, которые он может устанавливать самостоятельно или использовать для этого дополнительные платные услуги Исполнителя.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственности за содержимое информационных баз данных Заказчика.
- 4.5. Самостоятельная установка Заказчиком любых программ и приложений на Сервер не допускается.
- 4.6. По требованию Правообладателя и/или Исполнителя Заказчик обязан осуществить необходимые меры для отмены любой передачи прав, осуществленной в нарушение требований, установленных Правообладателем.

- 4.7. Использование Заказчиком программного обеспечения 1С:Предприятие и Microsoft, предоставляемых Исполнителем, допускается только на период действия настоящего приложения при строгом соблюдении требований раздела 3 настоящего приложения.
- 4.8. Предоставление Заказчику доступа к программным продуктам Microsoft осуществляется на условиях с ограничениями, предусмотренными Дополнением № 1 к Приложению № 5 и документом Правообладателя SPUR (права использования, предоставленные поставщику услуг), расположенном на официальном интернет-сайте Правообладателя по адресу: <http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=2>.
- 4.9. Расчетным периодом определения размера вознаграждения за Услуги, является календарный месяц (с 00 часов 01 минуты 1-го числа месяца по 23 часа 59 минут последнего числа месяца).
- 4.10. Вознаграждение и цена Услуг, при начале фактического использования соответствующих Услуг в течение календарного месяца или завершении их фактического использования до истечения календарного месяца, устанавливается как за полный месяц, руководствуясь действующим тарифами Исполнителя, указанными в Таблице № 1 Приложения № 1 к Оферте.
- 4.11. В случае если Заказчик нуждается в дополнительной поддержке Продуктов Правообладателя и это не включено в выбранный Заказчиком тариф, Исполнитель обеспечивает Заказчику поддержку Продуктов Правообладателя без выезда в офис Заказчика, заранее обговорив объем работ и сроки выполнения, согласно стоимости, указанной в Таблице № 2 Приложения № 1 к Оферте.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Сведения о ключах для установки 1С:Предприятие и продуктов Microsoft являются конфиденциальной информацией. Конфиденциальная информация без предварительного письменного разрешения Исполнителя не может копироваться или иным образом воспроизводиться Заказчиком. Сведения на всех разрешенных копиях конфиденциальной информации также являются конфиденциальными, что и на оригинале.
- 5.2. Заказчик обязуется:
 - 5.2.1. сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты по меньшей мере с той же тщательностью, с какой он охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;
 - 5.2.2. использовать эту информацию только в оговоренных в настоящем приложении целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
 - 5.2.3. не передавать конфиденциальную информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения Исполнителя, кроме как в случаях, когда эта информация:
 - становится общеизвестной;
 - была на законных основаниях известна Заказчику до ее получения от Исполнителя, и Заказчик может доказать, что она находилась в его распоряжении или была зафиксирована в его документах до ее получения от Исполнителя и не была предварительно получена Заказчиком от Исполнителя или любой третьей стороны, связанной обязательством неразглашения такой информации;
 - должна быть раскрыта Заказчиком по принуждению в соответствии с действующим законодательством. В случае передачи конфиденциальной информации Исполнителя в органы или учреждения государственной власти по принуждению Заказчик обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить Исполнителя о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.
 - 5.2.4. предоставить доступ к конфиденциальной информации только тем лицам, которые будут предупреждены о выполнении всех обязательств, оговоренных в настоящем приложении;
 - 5.2.5. вернуть по запросам Исполнителя все оригиналы и, если таковые будут, копии полученной конфиденциальной информации;

- 5.2.6. обязательства, оговоренные в отношении конфиденциальной информации, будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения действия настоящего приложения.
- 5.3. Заказчик, не исполнивший свои обязательства, взятые по настоящему приложению, обязан возместить другой Стороне убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Информационные базы Заказчика являются конфиденциальной информацией. Конфиденциальная информация без предварительного письменного разрешения Заказчика не может передаваться, кому-либо, копироваться (за исключением случаев резервного копирования) или иным образом воспроизводиться Исполнителем. Сведения на всех разрешенных копиях конфиденциальной информации также являются конфиденциальными, что и на оригинале.
- 5.5. Исполнитель обязуется:
- 5.5.1. сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой он охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;
- 5.5.2. не передавать конфиденциальную информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения Заказчика, кроме как в случаях, когда эта информация:
- 5.5.3. должна быть раскрыта Заказчиком по принуждению в соответствии с действующим законодательством. В случае передачи конфиденциальной информации Заказчика в органы или учреждения государственной власти по принуждению Исполнитель обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить Заказчика о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.
- 5.5.4. вернуть по запросам Заказчика все оригиналы и, если таковые будут, копии полученной конфиденциальной информации;
- 5.5.5. обязательства, оговоренные в отношении конфиденциальной информации, будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения действия настоящего приложения.

6. УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГОЙ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Управление Услугой, а именно:

- запуск/остановка Сервера;
- подключение и настройка удаленного рабочего стола для новых пользователей Заказчика;
- создание (удаление), мониторинг и сопровождение необходимого количества vpn-ключей защиты на базе SSLсертификатов;
- подключение, установка дистрибутивов программного обеспечения 1С и Microsoft Office;
- обновление платформы 1С Предприятие 8;
- изменение параметров технических ресурсов для Серверов.

осуществляется исключительно Службой технической поддержки Исполнителя, по заявкам ответственной персоны Заказчика.

6.2. Параметры удаленного административного терминального доступа для управления Сервером, Заказчику не предоставляются.

6.3. Техническая поддержка в отношении Услуг, предусмотренных настоящим Приложением, оказывается в порядке и на условиях *Уровня технической поддержки «Бизнес»*, и описанное в Приложение № 2 к Оферте (Соглашение об уровне обслуживания).

7. МОНИТОРИНГ И ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА

- 7.1. Исполнитель осуществляет автоматический мониторинг работоспособности платформы виртуализации (гипервизора) и статуса Сервера Заказчика как объекта гипервизора.
- 7.2. Исполнитель осуществляет мониторинг сетевой доступности, работоспособности операционной системы, размещенной на Серверах.

- 7.3. В случае отсутствия сообщений системы мониторинга Услуга считается доступной.
- 7.4. В случае наличия сообщений типа «Предупреждение» Услуга также считается доступной.
- 7.5. Если Услуга доступна в зоне ответственности Исполнителя и не доступна в каких-либо сегментах сети интернет, Услуга считается доступной.
- 7.6. Услуга считается недоступным с момента первого оповещения о недоступности и до получения оповещения о доступности.
- 7.7. Если Услуга, находящаяся в зоне ответственности Исполнителя недоступна по вине Заказчика (остановка, удаление виртуальной машины и т.п.), время восстановления системы исключается из расчета доступности Услуги.

8. ОБРАБОТКА ИНЦИДЕНТОВ

- 8.1. В случае появления информации об инциденте (от ответственного лица Заказчика или от служб мониторинга Исполнителя) последний определяет причину инцидента и зону ответственности в течение Срока реагирования, указанным в выбранном Заказчиком *«Уровне технического обслуживания»*.
- 8.2. Если инцидент произошел в зоне ответственности Исполнителя, последний самостоятельно ликвидирует причину инцидента.

9. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ

- 9.1. Исполнитель осуществляет резервное копирование Сервера Заказчика с периодичностью один раз в сутки, с глубиной хранения копий 7 (семь) календарных дней.
- 9.2. Восстановление Сервера Заказчика из резервной копии происходит, после получения Исполнителем соответствующей Заявки от Ответственного лица.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящее Приложение может быть расторгнуто Исполнителем в случае изменения политики Правообладателя и/или Исполнителя в области ценообразования Услуг и/или распространения программ для ЭВМ.
- 10.2. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Оферты и вступает в силу с момента ее акцепта.
- 10.3. В случае противоречия условий настоящего Приложения условиям Оферты применяются условия настоящего Приложения.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Айпивэй»

Юридический и почтовый адрес: 111141, г. Москва, Зеленый пр-т д.5/12 стр.2

ОГРН: 1117746197216,

ИНН: 7704777861

КПП: 772001001

Расчетный счет.: 40702810838120013984 в ПАО СБЕРБАНК, г. Москва

Корр./счет: 30101810400000000225, БИК: 044525225

Тел.: (499) 638-20-27

E-mail: office@ip-way.ru