

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Настоящие правила являются неотъемлемой частью оферты, доступной в сети Интернет по адресу: <http://www.ip-way.ru/poleznoe/klientam/agreement> (далее - Оферта) и определяет порядок и условия предоставления Заказчику услуги «Офис в облаках».
- 1.2. Услуга «Аренда программного обеспечения Microsoft» (далее – Услуга) представляет собой оказания услуги по предоставлению удалённого доступа к программам для ЭВМ (далее – Продукт) компании Microsoft Ireland Operations Limited (далее – «Правообладатель») на условиях ежемесячной оплаты.
- 1.3. Программные продукты Microsoft лицензированы Исполнителем по программе «Microsoft SPLA» для использования в коммерческих целях.
- 1.4. Ни одно из положений Оферты не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Правообладателя и/или Исполнителя.
- 1.5. По требованию Правообладателя и/или Исполнителя Заказчик обязан осуществить необходимые меры для отмены любой передачи прав, осуществленной в нарушение требований, установленных правообладателем (Microsoft).
- 1.6. Арендованное Заказчиком у Исполнителя программное обеспечение Microsoft может быть установлено только на серверных ресурсах Исполнителя, арендованных Заказчиком.

2. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Заказчику запрещается удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в Продуктах Правообладателя;
- 2.2. Заказчику запрещается вскрытие технологии, декомпиляция и дизассемблирование Продуктов Правообладателя за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.3. Заказчик принимает и соглашается с тем, что ни Исполнитель, ни Правообладатель, ни его аффилированные лица не несут ответственности и не возмещают убытки, вызванные использованием Услуг;
- 2.4. Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки в отношении оказания Услуг;
- 2.5. Заказчик даёт своё согласие на раскрытие касающихся Заказчика сведений о его наименовании и реквизитах в отношении Конечных пользователей – юридических лиц или персональных данных в отношении Конечных пользователей – физических лиц Правообладателю и его аффилированным лицам;
- 2.6. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Продукты Правообладателя не являются отказоустойчивыми. Продукты Правообладателя не предназначены для использования в ситуациях, в которых сбой Продукта Правообладателя может привести к смерти или серьезным телесным повреждениям какого-либо лица или причинению серьезного физического вреда или вреда окружающей среде (далее – «использование в опасных условиях»). Заказчику не предоставляется право использования Продуктов Правообладателя с целью их использования в опасных условиях или в связи с такими условиями, в том числе, но не ограничиваясь, применение в авиации или других общественных транспортных системах, на атомных электростанциях или химических заводах, в медицинских устройствах;
- 2.7. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется на условиях с ограничениями, предусмотренными Дополнением №1 к настоящему Приложению и документом Правообладателя SPUR (права использования, предоставленные поставщику услуг), расположенном на официальном интернет-сайте Правообладателя по адресу:
<http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=2>.
- 2.8. В целях получения Услуг Заказчик обязуется предоставить Исполнителю в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты соответствующего Счёта удалённый доступ к программному и/или

аппаратному обеспечению Заказчика необходимый для ввода регистрационной информации, которая используется при получении Заказчиком Услуг, предусмотренных настоящим Приложением.

- 2.9. Исполнитель предоставляет Заказчику удалённый доступ к Продуктам Правообладателя в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты соответствующего Счёта. В случае неисполнения в срок Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 2.8. настоящего Приложения срок оказания Услуг соразмерно отодвигается без применения каких-либо штрафных санкций и/или иных ограничений к Исполнителю.
- 2.10. Расчетным периодом определения размера вознаграждения за Услуги, является календарный месяц (с 00 часов 01 минуты 1-го числа месяца по 23 часа 59 минут последнего числа месяца).
- 2.11. Вознаграждение и цена Услуг, при начале фактического использования соответствующих Услуг в течение календарного месяца или завершении их фактического использования до истечения календарного месяца, устанавливается как за полный месяц, руководствуясь действующим тарифами Исполнителя, указанными в Таблице № 1 Приложения № 1 к Оферте.
- 2.12. В случае если Заказчик нуждается в дополнительной поддержке Продуктов Правообладателя и это не включено в выбранный Заказчиком тариф, Исполнитель обеспечивает Заказчику поддержку Продуктов Правообладателя без выезда в офис Заказчика, заранее обговорив объем работ и сроки выполнения, согласно стоимости, указанной в Таблице № 2 Приложения № 1 к Оферте.

3. ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ УСЛОВИЙ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 3.1. **Проверка соблюдения условий Приложения.** Заказчик обязан незамедлительно предоставить Исполнителю и/или независимому аудитору любую информацию, которую последний может обоснованно запросить в целях проверки соблюдения условий лицензирования, включая доступ ко всем серверам, на которых работают программы для ЭВМ Правообладателя и к которым Заказчику предоставляется удаленный доступ.
- 3.2. **Незаконное использование.** Если в ходе любой проверки на предмет соблюдения условий настоящего Приложения будут выявлены факты незаконного использования программ для ЭВМ Правообладателя, Заказчик должен оплатить Исполнителю 125 % цены за каждую неоплаченную лицензию (доступ к программному продукту) по действующему тарифу Исполнителя. До тех пор, пока Заказчик не предоставит обоснованных доказательств в отношении другого объема и срока, Исполнитель будет считать, что не включенное в счета за Отчетный период использование программы для ЭВМ Правообладателя имеет место с начала заключения настоящего Приложения.
- 3.3. В случае предоставления Заказчику выделенных виртуальных машин на общих серверах, к которым у Исполнителя нет прав административного доступа, ответственность за незаконную установку программного обеспечения и другие нарушения правил лицензирования на таких виртуальных машинах несет лично Заказчик.
- 3.4. Заказчик, которому выделяются виртуальные машины на общем сервере, соглашается с тем, что:
 - 3.4.1. Установка программных продуктов на выделенных виртуальных машинах на общем сервере возможна только по SPLA или через перемещение лицензий Заказчика, используя право перемещения лицензий для Software Assurance, что требует активной подписки Software Assurance на перемещаемые лицензии на весь срок нахождения программных продуктов на общих серверах Исполнителя. Необходимость использования механизма перемещения лицензий через Software Assurance распространяется на все виртуальные машины на общих серверах вне зависимости от наличия административного доступа SPLA партнера к таким виртуальным машинам. Подробнее о программе Software Assurance Заказчик может прочесть на сайте Правообладателя по ссылке: <https://www.microsoft.com/ru-ru/Licensing/licensing-programs/software-assurance-default.aspx>.
 - 3.4.2. Заказчик несет ответственность за нарушение правил лицензирования, в том числе за нарушение порядка осуществления права перемещения лицензий для Software Assurance.
 - 3.4.3. Заказчику известен перечень программных продуктов, для которых есть право перемещения лицензий через Software Assurance, а также программных продуктов, для которых такого права нет (например, Windows Server и Office).
 - 3.4.4. Заказчику необходимо уведомить Исполнителя о намерении разместить программный продукт Правообладателю, используя право перемещения лицензий для Software Assurance и подать License Mobility Verification Form в течение 10 (десяти) календарных дней после такого размещения, а также письменно уведомить Исполнителя (письмо либо по электронной почте) о получении разрешения от Правообладателя по поданной License Mobility Verification Form.

3.4.5. Исполнитель имеет право сообщать Правообладателю о любых нарушениях лицензионных условий Заказчиком либо конечным пользователем.

4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

4.1. Техническая поддержка в отношении Услуг, предусмотренных настоящим Приложением, оказывается в порядке и на условиях Приложения № 2 к Оферте (Соглашение об уровне обслуживания).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Приложение может быть расторгнуто Исполнителем в случае изменения политики Правообладателя и/или Исполнителя в области распространения программ для ЭВМ.

5.2. В случае противоречия условий настоящего Приложения условиям Оферты применяются условия настоящего Приложения.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Айпивэй»

Юридический и почтовый адрес: 111141, г. Москва, Зеленый пр-т д.5/12 стр.2

ОГРН: 1117746197216,

ИНН: 7704777861

КПП: 772001001

Расчетный счет.: 40702810838120013984 в ПАО СБЕРБАНК, г. Москва

Корр./счет: 30101810400000000225, БИК: 044525225

Тел.: (499) 638-20-27,

E-mail: office@ip-way.ru

ДОПОЛНЕНИЕ № 1

к Приложению № 5 об оказании услуги «Аренда программного обеспечения Microsoft»

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT

Настоящий документ регулирует использование программного обеспечения Microsoft, которое может включать соответствующие носители, печатные материалы и электронную, или веб-документацию (вместе и по отдельности — «Продукты»), предоставленные ООО «Айпивэй» (здесь и далее — «Сервис-провайдер»). Сервис-провайдер услуг не является владельцем Продуктов, и, следовательно, их использование регулируется определенными правами и ограничениями, о которых Сервис-провайдер обязан вас проинформировать. Ваше право использования Продуктов является объектом регулирования условий вашего соглашения с Сервис-провайдером и должно согласовываться, толковаться и осуществляться вами в соответствии со следующими условиями, которые Сервис-провайдер не имеет права изменять или дополнять.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Клиентское программное обеспечение» означает программное обеспечение, которое позволяет Устройству получать доступ к службам или функциям, предоставляемым Серверным программным обеспечением, и использовать их.

«Устройство» означает компьютер, рабочую станцию, терминал, наладонный компьютер, пейджер, телефон, карманный компьютер, смартфон, сервер или другое электронное устройство.

«Серверное программное обеспечение» означает программное обеспечение, предоставляющее службы или функциональные возможности на компьютере, действующем в качестве сервера.

«Документация к программному обеспечению» означает любые документы для пользователей, прилагаемые к серверному программному обеспечению.

«Вторично распространяемое программное обеспечение» означает программное обеспечение, описанное в Разделе 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения») ниже.

2. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ПРОДУКТЫ.

Продукты предоставляются Сервис-провайдером по лицензии аффилированным лицом корпорации Microsoft (вместе — «Microsoft»). Все титульные права и права интеллектуальной собственности, относящиеся к Продуктам (и составляющим их элементам, включая, но не ограничиваясь только ими, все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, текст и «приложения-апплеты», включенные в Продукты), принадлежат Microsoft и ее поставщикам. Продукты защищены законами об авторских правах и соответствующими международными договорами, а также другими законами и договорами об интеллектуальной собственности. Обладание, доступ или использование вами Продуктов не дает вам никаких прав собственности на Продукты или других прав интеллектуальной собственности.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

Вы можете использовать Клиентское программное обеспечение, установленное на ваших Устройствах Сервис-провайдера, только в соответствии с инструкциями и только в связи с услугами, предоставляемыми вам Сервис-провайдером. Условия настоящего документа полностью и безоговорочно замещают условия любых Лицензионных соглашений с пользователем Microsoft, которые могут предоставляться в электронной форме в процессе использования вами Клиентского программного обеспечения.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

В связи с услугами, предоставляемыми вам Сервис-провайдером, вы можете иметь доступ к

определенным средствам и программному коду «образцов», «вторично распространяемых файлов» и (или) пакетов средств разработки программного обеспечения («SDK») (вместе и по отдельности — «Вторично распространяемое программное обеспечение»). **ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАТЬ, ИЗМЕНЯТЬ, КОПИРОВАТЬ И (ИЛИ) РАСПРОСТРАНЯТЬ КАКОЕ-ЛИБО ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ЕСЛИ ВЫ НЕ ВЫРАЗИЛИ ЯВНОГО СОГЛАСИЯ СОБЛЮДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ПРАВАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ («SPUR»), ПРИМЕНИМЫХ К СЕРВИС ПРОВАЙДЕРУ. ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ВАМ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОМ.** Microsoft не дает вам права использовать какое-либо Вторично распространяемое программное обеспечение, если вы не выразили явного согласия соблюдать эти дополнительные условия, предоставленные вам Сервис-провайдером.

5. КОПИИ.

Вы не имеете права создавать копии Продуктов, однако вы можете (а) создать одну копию Клиентского программного обеспечения на вашем Устройстве, как явно разрешено Сервис-провайдером, и (б) создать копии определенного Вторично распространяемого программного обеспечения в соответствии с разделом 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения»). Вы должны удалить или уничтожить все Клиентское программное обеспечение и (или) Вторично распространяемое программное обеспечение по прекращении или окончании срока действия вашего соглашения с Сервис-провайдером при получении уведомления от Сервис-провайдера или при передаче вашего Устройства другому физическому или юридическому лицу, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше. Копирование любых печатных материалов, поставляемых вместе с Продуктами, запрещено.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВСКРЫТИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ДЕКОМПИЛЯЦИЮ И ДИЗАССЕМБЛИРОВАНИЕ.

Вы не имеете права изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Продукты, за исключением тех случаев и только в той степени, когда такие действия явным образом разрешаются применимым правом, несмотря на данное ограничение.

7. ЗАПРЕТ НА СДАЧУ В АРЕНДУ.

Вы не имеете права предоставлять Продукты в аренду, в прокат, во временное пользование, в залог либо напрямую или косвенно передавать или распространять Продукты любым третьим лицам, а также разрешать любым третьим лицам доступ и (или) использование функций Продуктов за исключением использования с единственной целью доступа к функциям Продуктов в форме программных услуг в соответствии с условиями настоящего соглашения и любым соглашением между вами и Сервис-провайдером.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.

Без ущерба для каких-либо других прав Сервис-провайдер может прекратить действие ваших прав на использование Продуктов в случае нарушения вами данных условий. В случае отмены или прекращения действия вашего соглашения с Сервис-провайдером либо соглашения Сервис-провайдера с Microsoft, по которому лицензируются Продукты, вы должны прекратить использование и (или) доступ к Продуктам, а также уничтожить все копии Продуктов и все составляющие их части.

9. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И КОМПЕНСАЦИЙ СО СТОРОНЫ MICROSOFT.

ВСЕ ГАРАНТИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УБЫТКИ И КОМПЕНСАЦИИ (ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ИМЕЮТ МЕСТО) ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРОМ, НО НЕ MICROSOFT, АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ДОЧЕРНИМИ

КОМПАНИЯМИ MICROSOFT.

10. ПОДДЕРЖКА ПРОДУКТА.

Поддержка Продуктов осуществляется Сервис-провайдером и не осуществляется Microsoft, аффилированными лицами или дочерними компаниями Microsoft.

11. ОТСУТСТВИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТИ.

ПРОДУКТЫ МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ОТКАЗОУСТОЙЧИВЫМИ И НЕ БЫЛИ РАЗРАБОТАНЫ, ИЗГОТОВЛЕННЫ ИЛИ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СРЕДАХ ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЯХ, В КОТОРЫХ СБОЙ В РАБОТЕ ПРОДУКТА МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СМЕРТИ, ПРИЧИНЕНИЮ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ТЯЖКИМ ФИЗИЧЕСКИМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ ЛИБО УЩЕРБУ ДЛЯ СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.

12. ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.

В отношении Продуктов действует экспортное законодательство США. Сервис-провайдер обязуется соблюдать все нормы применимого законодательства, включая Правила управления экспортом США (U.S. Export Administration Regulations), Международные правила торговли оружием, а также ограничения по пользователям, способам и регионам использования продукта, существующие в США и других странах. Дополнительные сведения см. на веб-сайте <http://www.microsoft.com/exporting/>.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ.

Помимо других обязательств, которые вы несете перед Сервис-провайдером, вы также соглашаетесь нести юридическую ответственность непосредственно перед Microsoft за любое нарушение настоящих условий.